

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Odrachtgever: Natuurlijke - of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtnemer: Consisto B.V. of 'Consisto'.
3. Werkzaamheden: Alle werkzaamheden, die de opdrachtnemer in het kader van een geaccepteerde opdracht verricht.
4. Bescheiden: Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer beschikbaar gestelde zaken, zoals stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten welke door Consisto met opdrachtgever zijn afgesloten als ook in het algemeen alle werkzaamheden door Consisto of door derden namens haar ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
2. Mededelingen via e-mail dan wel op anderszins elektronische wijze worden behoudens tegenbewijs geacht te zijn ontvangen op de dag der verzending.
3. Voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die voorwaarden, met uitsluiting van onderhavige voorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Een enkele verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Opdrachtgever met als inhoud de exclusiviteit van deze eigen werking leidt niet tot toepasselijkheid op de overeenkomst.
4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één overeenkomst.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Consisto zijn vrijblijvend, tenzij Consisto in zijn aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.
2. De door Consisto gemaakte offertes hebben een beperkte geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zal altijd op de offerte worden vermeld.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Consisto daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Consisto anders aangeeft.

Artikel 4: Overeenkomst en inhoud

1. De overeenkomst tussen Consisto en Opdrachtgever behelst tenzij anders is vermeld, een abonnement voor het verrichten van boekhoudkundige c.q. administratieve werkzaamheden als in de offerte vermeld.
2. Het abonnementsgeld is afhankelijk van het aantal documenten die tot een boeking leiden, ook wel boekingsdocumenten.
3. De Opdrachtgever is op grond van het abonnement gerechtigd tot de in lid 1 bedoelde dienstverlening, alsmede tot het per email stellen van vragen aan Consisto over bedoelde werkzaamheden en het per email ter beoordeling voorleggen van stukken aan Consisto.

Artikel 5: Annulering, onderbreking en vertraging

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken terwijl dit niet aan Consisto is toe te rekenen, worden de gemaakte kosten alsmede het tot dat moment in rekening te brengen honorarium door de Opdrachtgever aan Consisto, zonder recht op verrekening of opschorting, vergoed.
2. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een overeenkomst onder opgave van redenen schriftelijk te annuleren voordat een begin van uitvoering is gemaakt, indien de hierdoor voor Consisto ontstane schade (onder meer gereserveerde arbeidscapaciteit en voorbereidende werkzaamheden) wordt vergoed. Annulering van de overeenkomst bindt Consisto pas na haar schriftelijke acceptatie.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst na het eerste (boek)jaar maandelijks, zonder opgave van redenen schriftelijk te annuleren met inachtneming van een maand opzegtermijn.

Artikel 6: Prijs en prijswijziging

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
2. De prijs die Consisto voor de door haar te verrichten werkzaamheden (hierna te noemen: "prestatie") heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Consisto is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of stijging van de kosten die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van wet- of regelgeving gemaakt moeten worden.
3. De tarieven zullen eenmaal per kalenderjaar worden verhoogd met een percentage gelijk aan het CBS-indexcijfer voor lonen in de zakelijke dienstverlening (index 2015 = 100) met een minimum van 2%.
4. Per kwartaal zal worden bekeken of het juiste abonnement nog van toepassing is. Als blijkt dat een hoger of lager tarief van toepassing is volgt voor die periode een (credit)factuur. Hierover ontvangt de opdrachtgever bericht inclusief onderbouwing.

Artikel 7: Overeenkomst; duur, opschorting en beëindiging

1. Elke overeenkomst tussen Consisto en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de (aard van de) overeenkomst anders voortvloeit.
2. Indien een partij geliquideerd wordt, surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. gekregen, in staat van faillissement is verklaard dan wel faillissement is/heeft aangevraagd dan wel de wet schuldsanering natuurlijke personen op een partij van toepassing is verklaard, heeft de andere partij het recht de overeenkomst, onder voorbehoud van rechten, per direct te beëindigen.
3. Indien Opdrachtgever enige verplichting niet stipt nakomt of

onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden, is Consisto gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen tegenover Opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Consisto op het vorderen van schadevergoeding. Al hetgeen Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan Consisto, wordt onmiddellijk opeisbaar.

4. Consisto is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. haar na het sluiten van de overeenkomst blijkt van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet (correct) zal nakomen;
 - c. indien Opdrachtgever de bij het sluiten van de overeenkomst verlangde zekerheid niet (correct) stelt;
 - d. indien door vertraging bij Opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5. Consisto is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten (niet zijnde bescheiden of andere zaken die door Opdrachtgever zijn aangeleverd), totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Consisto onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8: Termijn en wijze van uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Consisto alle benodigde informatie tijdig te verschaffen. In het geval Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent of informatie niet of niet tijdig aanlevert kan Consisto de meerkosten die hiermee verband houden in rekening brengen.
2. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt binnen de gangbare daarvoor ingeplande dan wel overeengekomen tijd. Een opgegeven of overeengekomen termijn van uitvoering is indicatief. Consisto is, ook bij een eventueel overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld en dient alsdan eerst in de gelegenheid te worden gesteld haar prestatie te herstellen c.q. te verbeteren. Indien door Opdrachtgever via de website of via email een adviesvraag aan Consisto wordt voorgelegd, dan zal Consisto binnen een werkdag contact met opdrachtgever opnemen.
3. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat ten gevolge van aan Consisto onbekende omstandigheden of door overmacht, de overeenkomst niet uitvoerbaar is, heeft Consisto het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering daarvan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend.
4. Consisto is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen daarvan te laten uitvoeren door derden en treedt daarbij, behoudens afwijkende afspraken, op als gemachtigde van opdrachtgever. Consisto is bevoegd om namens opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Indien de opdracht wordt uitgebreid, dan zijn de onderhavige voorwaarden daarop eveneens onverkort van toepassing.

Artikel 9: Geheimhouding

1. Consisto is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waar onder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht

voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Consisto een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Consisto van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Consisto of met de met haar samenwerkende derden, voor zover zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk is.

Artikel 10: Bezwaren

1. Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de werkzaamheden te onderzoeken of Consisto de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Bezwaren dienen, middels schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat Consisto op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden binnen 14 dagen na de afronding van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de overeenkomst tussen partijen als deugdelijk geldt.
2. Consisto is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

Artikel 11: Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist, en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op de uit hoofde van de overeenkomst overeengekomen werkzaamheden.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, alsmede de volledige vergoeding van buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de daarover berekende rente, met een minimum van € 250.
3. Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 12: Inhoud en wijziging overeenkomst

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Consisto niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere informatie.

Artikel 13: Overmacht

1. Indien Consisto de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt als gevolg van een op grond van de wet dan wel van buitenkomende, niet-toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte of computerstoring, wordt de verplichting tot nakoming opgeschort tot het tijdstip dat nakoming wel mogelijk is, zonder dat sprake is van verzuim. Opdrachtgever kan alsdan geen schadevergoeding vorderen.
2. Consisto zal van overmacht zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst met inachtneming van een termijn van één (1) maand, zonder recht op schadevergoeding, schriftelijk op te zeggen, waarbij

de tot dat tijdstip door Consisto uitgevoerde werkzaamheden vergoed dienen te worden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Consisto zal zich tot het uiterste inspannen om de opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren. Consisto is niet aansprakelijk indien schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever beoogde doel of termijn niet verwezenlijkt wordt. Consisto is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden zo nodig aan te vullen, te herstellen of opnieuw te verrichten.
2. De aansprakelijkheid van Consisto uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gezien de omvang van de schade, in verhouding staat tot de overeengekomen prijs
3. Consisto is niet aansprakelijk voor (indirecte) (gevolg)schade van welke aard ook, waaronder begrepen schade doordat of nadat de Opdrachtgever met gebruikmaking van (de resultaten van) de werkzaamheden van Consisto vervolgwerkzaamheden heeft verricht of door een derde heeft doen verrichten, dan wel de (de resultaten van) de werkzaamheden heeft bekendgemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Consisto tegen alle mogelijke aanspraken van derden.
4. Consisto is niet aansprakelijk voor beschadiging, vertraagde aflevering of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post. ongeacht of vervoer of verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever.

Artikel 15: Intellectuele eigendom

1. Consisto behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Consisto heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, tekstmateriaal en adviezen, te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter hand te stellen anders dan in de gebruikelijke uitoefening van de onderneming van Opdrachtgever en na volledige betaling aan Consisto.

Artikel 16: Geschillen, verjaring en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Consisto partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Consisto het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst beloopt, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.

Contactgegevens

Consisto B.V.
Coltbaan 19
3439 NG NIEUWEGEIN
Nederland

Web: www.consisto.nl
E-mail: info@consisto.nl

Kvk: 30235006
BTW: NL 8189.01.767.B01
Bank: NL72 ABNA 0418 1052 51